

Sirkulære 10 - 2017

Oppdatering av forretningsreglene – nye reklamasjonsregler.

Fra 1. januar 2018 iverksettes nye felles reklamasjonsregler for Surofi, Norges Råfisklag og Vest-Norges Fiskesalslag.

For Surofi er disse inntatt som et nytt kapittel 4 i forretningsreglene (§§ 26 - 30), som vedlegges dette sirkulæret. I tillegg vil de ligge som eget meny punkt på www.surofi.no.

Reklamasjonsreglene er mer omfattende og presise enn de har vært tidligere. Blant endringene er for øvrig at reklamasjonsfristene for frysede produkter er utvidet til 21 dager for reklamasjon på basis av inspeksjon og 3 måneder for skjulte feil og mangler.

I de øvrige delene av forretningsreglene (kapittel 1 – 3) er det bare foretatt en redaksjonell oppdatering.

Ålesund, 27. desember 2017

SUNNMØRE OG ROMSDAL FISKESALSLAG


Sveinung Flem
Adm.dir